

NORMAND **ROOFINGS**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Наименование продукции: _____

Количество панелей _____

Дата продажи: _____

Фирма-продавец: _____

М.П.

С условиями действия настоящего гарантийного талона ознакомлен

И согласен: _____

(подпись)

Дата _____ ФИО Покупателя _____

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Предмет гарантии

Изготовитель гарантирует соответствие качества черепицы требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения и монтажа.

Гарантия распространяется на:

- заводские повреждения стальной основы;
- несовпадение цвета защитно-декоративного покрытия;

В случае поставки некондиционных материалов на объект либо нарушении герметичности покрытия вследствие атмосферных воздействий, не являющихся «стихийным бедствием» (штормовое предупреждение, град с поперечным размером более 20мм, снеговые отложения превосходящие установленные для данного района и т.п.) возникает Гарантийный случай.

2. Условия гарантии и гарантийный срок

Гарантия на технические характеристики – 50 лет.

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделия в результате окисления его металлической основы.

Гарантия на сохранность внешнего вида – 30 лет.

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий «Normand» не возникнут следующие виды дефектов: - отслоение и растрескивание покрытия; - неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуальное выделяющееся с расстояния не менее 15м.; - пятна ржавчины.

Гарантия распространяется на покрытия, смонтированные с использованием оригинальных комплектующих кровельной системы «Normand».

Случай является гарантийным при условии:

- конструкция кровли должна отвечать требованиям строительным норм;
- материалы и элементы других производителей, используемые при устройстве кровли, должны быть качественные, без дефектов и смонтированы согласно требованиям строительных норм;
- транспортировка, хранение, механическая обработка и монтаж элементов должны производиться в соответствии с требованиями и рекомендациями.

Рекламация по поводу явной производственной неисправности должна быть предъявлена до начала монтажа.

Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения, вызванные неправильным монтажом и эксплуатацией покрытия;
- возникновение событий непреодолимой силы (военные действия, терроризм, пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- разрушения либо деформации конструкции здания, в том числе стропильной системы.
- изменение цвета или поверхности изделия, вызванные осаждением загрязнений и равномерным временным изменением цвета кровельной конструкции.
- кровельное покрытие при нарушении технических требований при монтаже других кровельных конструкций.

3. Порядок получения гарантии

При возникновении Гарантийного случая Покупателю необходимо в течение двух недель обратиться в письменной форме к официальному представителю завода на территории Республики Беларусь.

Для рассмотрения рекламации необходимо предоставить:

- гарантийный сертификат;
- документ, подтверждающий покупку кровельной системы «Normand»;
- фотографии и описание условий возникновения Гарантийного случая, с указанием даты монтажа кровли, количества дефектных элементов;

Технические специалисты рассматривают полученную рекламацию и определяют причины возникновения Гарантийного случая в течение 2 недель. После чего принимается решение о возмещении материала с дефектами (не включая транспортные расходы и оплату строительно-монтажных работ).